



ICOA S.r.l.

CONDIZIONI E REGOLAMENTO GENERALE DI FORNITURA

1. GENERALITA': le condizioni generali di seguito riportate hanno per oggetto le norme contrattuali e d'uso da parte del Cliente, di seguito denominato "Cliente", dei servizi venduti da ICOA SRL, denominata di seguito per brevità "ICOA" e più in generale il rapporto tra il Cliente e ICOA. Il regolamento in oggetto potrà essere integrato da eventuali altri allegati che, se esistenti, richiameranno il regolamento stesso costituendone parte integrante.

2. SERVIZI, PRODOTTI, UBICAZIONE: al Cliente viene consentito di usufruire di servizi che potranno essere descritti nell'offerta, nell'accordo di fornitura o nel presente regolamento, servizi ai quali potranno eventualmente essere associati apparati hardware e software che costituiranno parte integrante del servizio acquisito. Il Cliente è responsabile dell'hardware e del software sopra citati, è tenuto ad osservare tutte le necessarie cure per la custodia degli stessi e, al termine del contratto, dovrà restituirli nel medesimo stato in cui li ha ricevuti. ICOA si riserva il diritto di cambiare ubicazione della sede di fornitura dei servizi ed eventualmente di prestare tutti o parte dei servizi oggetto del contratto tramite terzi ovvero avvalendosi del supporto di terzi e anche di cedere a terzi il contratto. ICOA si riserva il diritto di modificare nel tempo i propri servizi e le modalità di utilizzo, di aggiornare le procedure di sicurezza e di accesso, nonché di variare i propri fornitori (ad esempio fornitori di accesso a Banda Larga). Il Cliente è tenuto a seguire le indicazioni fornite da ICOA ed eventualmente modificare le procedure in essere.

3. PREZZO, TERMINI DI PAGAMENTO, VARIAZIONE PREZZI: il prezzo pattuito è indicato nell'offerta ovvero nell'accordo di fornitura. Salvo diversamente disposto, il prezzo dovrà essere corrisposto anticipatamente o nella forma alternativa indicata nell'offerta o nell'accordo di fornitura. In caso di ritardo nel pagamento, il Cliente dovrà corrispondere interessi moratori nella misura stabilita dal d.lgs. n. 231/2002 e sue eventuali successive modificazioni e integrazioni.

ICOA si riserva la facoltà di modificare il prezzo e le condizioni economiche di fornitura dandone comunicazione scritta oppure attraverso posta elettronica o fax in qualunque momento, con efficacia a partire da 60 giorni dalla predetta comunicazione; in tale periodo, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal contratto dandone comunicazione scritta ad ICOA.

4. DURATA, TACITO RINNOVO: salvo diversamente disposto, il contratto ha la durata di 12 mesi dalla data di attivazione e si intende tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta di una delle parti da inviare alla controparte mediante lettera raccomandata A.R. almeno 90 giorni prima della data di scadenza.

5. "ATTIVAZIONE ANTICIPATA": l'attivazione del servizio potrà avvenire anche anticipatamente rispetto alla data di ricezione da parte di ICOA del contratto originale o dell'offerta sottoscritti dal Cliente; in tal caso il Cliente si impegna a far pervenire il contatto e l'offerta stessi debitamente compilati e sottoscritti. Trascorsi 30 giorni dalla data di attivazione dei servizi senza che ICOA abbia ricevuto l'offerta o il contratto debitamente sottoscritti, ICOA si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei servizi senza ulteriore preavviso od obblighi verso il Cliente.

6. RISERVATEZZA: l'accesso ai servizi è in molti casi consentito mediante l'uso di codici di identificazione e/o parole chiave (password). Il Cliente è tenuto a custodire le proprie password nella massima riservatezza, ed è pertanto responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza delle suddette password da parte di terzi. Il Cliente s'impegna a notificare immediatamente a ICOA l'eventuale furto, smarrimento o eventuale conoscenza delle password da parte di terzi.

7. GARANZIE: il Cliente garantisce che qualsiasi contenuto o dato, espresso, conservato o diffuso in qualunque forma, attraverso i servizi o i beni forniti da ICOA, non violi né trasgredisca o comunque risulti contrario ad alcuna norma di legge regolamento ovvero a prassi, usi o consuetudini (in particolare a titolo esemplificativo e non esaustivo il Cliente garantisce che i contenuti ed i dati predetti non presenteranno forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio).

Il Cliente garantisce che non si servirà e non permetterà ad altri di servirsi del servizio in modo da violare leggi, regolamenti, prassi, usi e consuetudini ovvero in modo contrario alla morale e all'ordine pubblico.

Il Cliente garantisce di non usare e di non permettere a terzi di usare i servizi ed i beni offerti da ICOA in modo da recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque o in modo da arrecare molestia alla quiete pubblica o privata ovvero da violare o tentare di violare in ogni modo il segreto dei messaggi privati.

Nel caso in cui il Cliente contravenisse alle disposizioni suddette, il rapporto tra Cliente e ICOA dovrà intendersi risolto ai sensi dell'art.1456 c.c., senza che per questo ICOA debba essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo del servizio. Il Cliente si assume esplicitamente tutte le responsabilità legate all'uso del servizio. E' fatta salva ogni altra azione di rivalsa verso i responsabili.

8. RIVENDITA E USO DEI SERVIZI: il Cliente non potrà rivendere a terzi i servizi acquistati, salvo che non sia esplicitamente previsto nell'offerta o nel contratto.



ICOA S.r.l.

9. ESONERO ESPlicito DELLA RESPONSABILITA' DELLA ICOA per l'uso dei Servizi da parte del Cliente: la responsabilità dell'uso dei servizi messi a disposizione ricade esclusivamente sul Cliente. In nessun caso ICOA sarà ritenuta responsabile per danni diretti e/o indiretti comunque riconducibili ai servizi venduti che dovessero derivare a Terzi o per la violazione delle norme e leggi in vigore nello Stato Italiano o di qualunque altro Stato da parte del Cliente. Pertanto, nessuna azione e/o pretesa e/o diritto e/o rivalsa potranno essere fatti valere nei confronti della ICOA, assumendo il Cliente la piena responsabilità, diretta, dell'uso dei servizi medesimi.

10. Limite della responsabilità di ICOA per i servizi erogati: ICOA è esplicitamente sollevata dal Cliente da ogni responsabilità circa l'impiego dei Sistemi affidati al Cliente e dei Servizi erogati, dei contenuti e quant'altro il Cliente riterrà di ricevere o propagare attraverso gli accessi forniti, manlevando ICOA da ogni richiesta di risarcimento danni, indennità e sanzioni sia in sede Civile che Penale anche nei confronti terzi. ICOA è unicamente responsabile della sostanziale conformità fra quanto fornito con quanto specificato nell'offerta o negli allegati che descrivono l'oggetto della fornitura. In particolare, per la tipologia e la struttura dei servizi forniti, ICOA non risponde del fatto e dell'inadempimento del Cliente (a titolo esemplificativo e non tassativo: per incuria o mancanza di manutenzione degli apparati hardware e/o software), del fatto di altri utilizzatori diversi dal Cliente e per il funzionamento delle reti impiegate, del fatto e dell'inadempimento dei propri o altrui fornitori; impegnandosi unicamente a cedere, su richiesta del Cliente, le proprie eventuali azioni e diritti nei loro confronti per quanto di competenza del Cliente. In ogni caso, la responsabilità di ICOA per inadempimento è limitata ai soli danni materiali e diretti, con un limite pari al 25% del corrispettivo pagato alla stessa ICOA per i beni o servizi oggetto del presente contratto e dei relativi allegati, salvo il caso di dolo o colpa grave. Le parti si danno atto che delle pattuizioni di cui al presente articolo è stato espressamente tenuto conto nella determinazione del corrispettivo (prezzo dei beni o servizi acquistati dal Cliente in forza del presente contratto e dei relativi allegati).

11. AUTORIZZAZIONI ALL'ACCESSO. Il Cliente autorizza espressamente ICOA ad accedere ai propri sistemi hardware e software al fine di provvedere alla manutenzione, all'aggiornamento degli stessi e all'esecuzione dell'attività oggetto dei servizi richiesti e specificati nel contratto e nei relativi allegati. Il Cliente autorizza espressamente ICOA ad accedere ed utilizzare i dati contenuti nei propri sistemi se tale accesso ed utilizzo risultino necessari al fine di provvedere alla manutenzione, all'aggiornamento degli stessi e all'esecuzione dell'attività oggetto dei servizi richiesti e specificati nel contratto o negli allegati. Tali autorizzazioni sono rese anche ai fini della normativa sulla sicurezza e la riservatezza dei dati, come da D.L. 196/2003 e provvedimenti successivi.

12. TUTELA DEI DATI PERSONALI: Tutti i dati comunicati dai soggetti interessati verranno trattati ai sensi del D. Lgs. 196/2003 esclusivamente per gli adempimenti connessi all'attività economica di ICOA ed in particolare:

- per l'inserimento nelle anagrafiche nei database informatici aziendali
- per l'emissione di documenti di trasporto, fatture e note accredito
- per l'emissione di preventivi e offerte
- per la tenuta della contabilità ordinaria e IVA
- per la gestione di incassi e pagamenti
- per soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge e dai regolamenti nazionali e comunitari

Il titolare dei dati potrà in qualunque momento richiederne la modifica o la cancellazione, scrivendo all'indirizzo privacy@icoa.it oppure inviando un fax al numero 06 62276935.



ICOA S.r.l.

13. RISOLUZIONE E SOSPENSIONE: in tutti i casi d'inadempimento delle obbligazioni di cui agli artt. 2, 3, 6, 7 al presente regolamento, ICOA si riserva ampia facoltà di risolvere il rapporto con il Cliente ai sensi dell'art. 1564 c.c, senza essere tenuta a restituire quanto dal Cliente pagato in anticipo.

In caso di risoluzione il Cliente è tenuto a corrispondere ad ICOA il pagamento del prezzo dei servizi pattuito per tutta la durata residua del contratto fino alla naturale scadenza a titolo di penale.

In caso di ritardo di trenta giorni nel pagamento ICOA si riserva il diritto, ai sensi dell'art. 1565 c.c. , di sospendere i servizi oggetto del presente contratto dando al Cliente un preavviso di sette giorni.

Il contratto può rimanere sospeso per al massimo per 60 giorni.

Al termine dei predetti sessanta giorni, senza che il Cliente abbia provveduto a richiedere la riattivazione del servizio, il contratto sospeso si considera risolto.

In tal caso ICOA avrà diritto ad ottenere il pagamento del prezzo del servizio pattuito relativo ai sessanta giorni in cui il contratto è rimasto sospeso oltre al pagamento del prezzo dei servizi pattuito per tutta la durata residua del contratto fino alla naturale scadenza a titolo di penale.

I costi relativi alla riattivazione sono ad esclusivo carico del Cliente.

14. SOLVE ET REPETE: ai sensi dell'art 1462 c.c. l'acquirente rinuncia a proporre eccezioni senza aver prima adempiuto alle proprie obbligazioni.

15. IVA E REGISTRAZIONE: ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal D.P.R. 633/72 e successive modifiche ed integrazioni. Il presente regolamento non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso. Ogni spesa, imposta o tassa inerente il presente regolamento è a carico del Cliente.

16. COMUNICAZIONI e FORO COMPETENTE: tutte le comunicazioni relative al rapporto tra Cliente e ICOA saranno inviate agli indirizzi indicati nel presente regolamento. Per ogni controversia il Foro competente è **Roma**.

17. DISTRUZIONE DEI DATI: Il cliente espressamente autorizza ICOA a distruggere i propri dati in possesso della stessa ICOA dopo che siano trascorsi 15 giorni dalla cessazione per qualsiasi motivo del contratto. ICOA pertanto non potrà essere ritenuta responsabile a nessun titolo per la predetta distruzione e per le conseguenze che possano eventualmente derivarne al Cliente o a terzi.

Firma e timbro del Cliente Data

Per accettazione di tutte le clausole contrattuali inclusa la clausola al punto 12 sulla tutela dei dati personali ed in particolare per presa visione dell'art. 13 della legge n. 675/96 sui diritti dell'interessato

Firma e timbro del Cliente Data

Ai sensi dell'art. 1341 e ss. c.c. il Cliente dichiara di aver preso piena visione delle disposizioni di cui agli artt. **2. SERVIZI, PRODOTTI, UBICAZIONE; 4. DURATA, TACITO RINNOVO; 6. RISERVATEZZA; 7. GARANZIE; 9. ESONERO ESPlicito DELLA RESPONSABILITA' DELLA ICOA per l'uso dei Servizi da parte del Cliente; 10. Limite della responsabilità di ICOA per i servizi erogati; 13. RISOLUZIONE E SOSPENSIONE; 16. COMUNICAZIONI e FORO COMPETENTE, 17. DISTRUZIONE DATI**, di conoscerne il contenuto e gli effetti e le approva specificamente per iscritto.

Firma e timbro del Cliente Data